

استاندارد بین المللی اعتبار بخشی بیمارستان‌ها

ویرایش سوم ۲۰۰۸



دوره های آموزشی ویژه
اعتبار بخشی بیمارستان‌ها

تهیه : موسسه بین المللی توانمندسازی منابع انسانی ایران



... کلیات

هرچند هزاران سال از تولید دانش (سنتی و مدرن) طب می گذرد، اما از لحاظ تاریخی زمان طولانی از شکل گیری سازمان‌هایی (بیمارستان - کلینیک - درمانگاه) که خدمات بهداشتی و درمانی ارائه می‌کنند نمی گذرد. تا قرن‌ها، ارائه خدمات برتر درمانی و بهداشتی عموماً مساوی با قابلیت طبیب بوده و طبیب بر بالین بیمار حاضر می‌شده است.

اما امروزه این سازمان‌ها هستند که خدمات درمانی و بهداشتی ارائه می‌کنند و کیفیت خدمات ارائه شده ضمن تاثیر پذیری از قابلیت کادر تخصصی و پزشکی به کیفیت فرایندها و سیستم‌های آن سازمان نیز وابسته گردیده است. حال که بر اساس ضرورت‌های اقتصادی، اجتماعی، مشتریان این خدمات از مرزهای ملی فراتر می‌رود، طبیعتاً نیاز به استانداردهای بین‌المللی نیز خودنمایی بیشتری می‌نماید.

با وجود دانش پزشکی مدرن در کشورما، ضرورت اتخاذ رویکردی نوین برای مدیریت سازمان‌های درمانی و بهداشتی بر اساس استانداردهای بین‌المللی یک ضرورت درک شده و جدی محسوب می‌گردد. در همین راستا بخش بهداشت و درمان، موسسه بین‌المللی توانمندسازی منابع انسانی ایران که وابسته به بنیاد توانمندسازی منابع انسانی ایران است با همکاری JCI و بعنوان نماینده و دریافت مجوز از آن، سازوکارهای مدیریت نوین در بیمارستان‌ها و مراکز بهداشتی و درمانی را وارد کشور نموده است تا نظام بهداشت و درمان کشورمان از قابلیت‌های برتری در ارائه خدمات برخوردار گردد، چرا که استانداردهای شورای JCI، مبنای اعتباربخشی و گواهی تسهیلات و برنامه‌های مراقبت از سلامت فردی در سرتاسر جهان است.

علاوه بر این، از این استانداردها برای ارتقاء و ایجاد برنامه‌های اعتباربخشی در بسیاری از کشورها استفاده شده است و نیز سازمان‌های عمومی، وزارت بهداشت و دیگر مراکزی که در صدد ارزیابی و بهبود ایمنی و کیفیت مراقبت از بیماران هستند هم، این استانداردها را به کار گرفته‌اند.

(Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals) = JCI

■ ■ ■ عناوین دوره های آموزشی JCI

در راستای توسعه دانش روز مدیریت مراکز درمانی و بهداشتی کشور و با هدف دستیابی به موفقیت پایدار، دوره های آموزشی زیر با همکاری استادان این حوزه طراحی شده است :

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره	سیلابس دوره
۱	اصول و مفاهیم JCI	۲ روزه	<ul style="list-style-type: none"> • مفاهیم اولیه • استانداردهای JCI • رویکردهای نوین مدیریت
۲	استانداردهای ارائه خدمات برتر به بیماران	۳ روزه	<ul style="list-style-type: none"> • دسترسی به مراقبت و تداوم مراقبت • حقوق بیمار و خانواده • ارزیابی بیماران • مراقبت از بیماران • مراقبت بیهوشی و جراحی • استفاده و مدیریت دارو • آموزش بیمار و خانواده
۳	استانداردهای مدیریت مراکز بهداشت و درمان و بیمارستان	۳ روزه	<ul style="list-style-type: none"> • بهبود کیفیت و ایمنی بیمار • پیشگیری و کنترل عفونت • نظارت، رهبری و مدیریت • مدیریت تاسیسات و ایمنی • آموزش حین خدمت و مهارت‌های حرفه‌ای • مدیریت ارتباطات و اطلاعات
۴	تربیت ارزیاب بر اساس استانداردهای JCI	۲ روزه (پیش نیاز دارد)	<ul style="list-style-type: none"> • متدولوژی ارزیابی • اجرای ارزیابی در سازمان متبوع
۵	تهیه گزارش عملکرد بر اساس استانداردهای JCI	۲ روزه (پیش نیاز دارد)	<ul style="list-style-type: none"> • متدولوژی تهیه گزارش • ساختار گزارش دهی
۶	آماده سازی سازمان برای دریافت گواهی نامه بین المللی	۶ روزه (پیش نیاز دارد)	<ul style="list-style-type: none"> • انجام خود ارزیابی • تهیه گزارش

■ ■ ■ نکات مهم :

- کلیه دوره ها در محل سازمان درخواست کننده برگزار می گردد.
- دوره ها بصورت کاربردی برگزار می گردد.
- برای کلیه دوره ها جزوات تخصصی آموزشی پیش بینی شده است.
- به شرکت کنندگان گواهی نامه معتبر ارائه خواهد شد.

■ ■ ■ مشاوره استانداردهای JCI

این موسسه در صورت نیاز سازمانها، خدمات تخصصی در قالب مشاوره استانداردهای JCI جهت ارتقا سیستم و فرایندهای مراکز بهداشتی و درمانی را نیز پیش بینی نموده است. لطفاً به منظور کسب اطلاعات بیشتر با موسسه بین المللی توانمند سازی منابع انسانی ایران تماس حاصل فرمایید.

JOINT COMMISSION INTERNATIONAL ACCREDITATION STANDARDS FOR HOSPITALS

Iranian International Institute for Human Resource Empowerment

موسسه بین المللی توانمند سازی منابع انسانی ایران
دفتر مرکزی: تهران - خیابان سهروردی شمالی
بالتر از میدان بالیزی - کوچه بسطامی - بلاک ۱۵ - طبقه پنجم
تلفکس: ۸۸۵۱۵۳۲۸ - ۸۸۵۱۵۳۲۱ - ۸۸۵۱۵۵۲۶
www.Iran-HRE.com
Email: info@Iran-HRE.com

