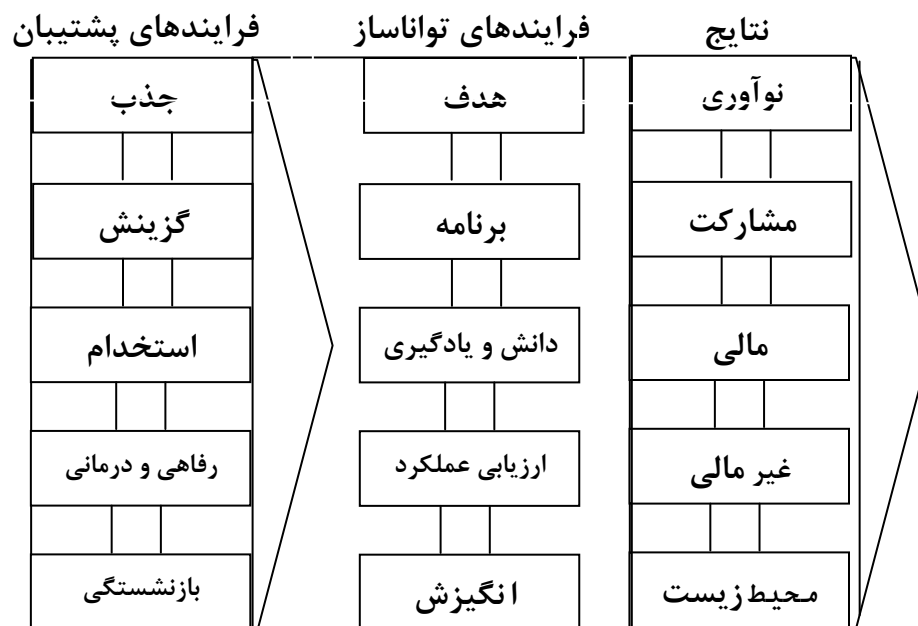




مدل جایزه رهبری منابع انسانی اروپا

European HR Leadership Award

ویرایش 2012



فرایند پشتیبان :

روش اقدام اصلاحی	روش کنترل	خروجی های فرایند	عملیات	ورودی های فرایند
تا 10%	تا 15%	تا 35%	تا 25%	تا 15%

فرایند تواناساز:.....

ارتباط با فرایند قبل و بعدی	روش اقدام اصلاحی	روش کنترل	همسویی با اهداف مورد انتظار	خروجی های فرایند	عملیات	ورودی های فرایند
تا 10٪	تا 10٪	تا 15٪	تا 20٪	تا 25٪	تا 15٪	تا 5٪

نتایج:.....

نتیجه مورد انتظار	شاخص قابل اندازه گیری	نتیجه کسب شده	ارتباط با فرایندهای تواناساز	یادگیری
تا 10%	تا 15%	تا 30%	تا 35%	10%

جدول امتیازات:

امتیاز	نتایج	امتیاز	فرایندهای تواناساز	امتیاز	فرایندهای پشتیبان
150	نوآوری	70	هدف گذاری	30	جذب
100	مشارکت	100	برنامه ریزی	50	گزینه‌ها
150	مالی	160	دانش و یادگیری	20	استخدام
150	غیر مالی	170	ارزبابی عملکرد	60	امور رفاهی و درمانی
100	محیط زیست	150	انگیزش	40	بازنشستگی
650	کل	650	کل	200	کل

سطوح جایزه:

پوشش سطح D		پوشش سطح C		پوشش سطح B		پوشش سطح A	
بیش از 30٪	فرایندهای پشتیبان	بیش از 60٪	فرایندهای پشتیبان	بیش از 75٪	فرایندهای پشتیبان	بیش از 90٪	فرایندهای پشتیبان
بیش از 15٪	فرایندهای تواناسازها	بیش از 30٪	فرایندهای تواناسازها	بیش از 50٪	فرایندهای تواناسازها	بیش از 75٪	فرایندهای تواناسازها
بیش از 5٪	نتایج	بیش از 15٪	نتایج	بیش از 40٪	نتایج	بیش از 60٪	نتایج

پیچیدگی سازمان:

سازمان زیر 80 نفر	سازمان بیش از 80 نفر	سازمان بیش از 300 نفر	سازمان بیش از 800 نفر	سازمان بیش از 2000 نفر
ضریب: 1	ضریب: 1/1	ضریب: 1/3	ضریب: 1/5	ضریب: 2

هزینه مشارکت:

1500 یورو	1650 یورو	1950 یورو	2250 یورو	3000 یورو
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------